

## IKUT-selvitys

Euroopan kriminaalipolitiikan instituutti HEUNI toteuttaa osana Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmän koordinoimaa ”Ihmiskaupan uhrien työelämätaitojen ja -valmiuksien kehittäminen” (IKUT) -projektia selvityksen ihmiskaupan uhrien tilanteesta työmarkkinoilla ja työelämäpalveluiden saajana Suomessa. Kesällä 2020 käynnistyneen IKUT-hankkeen rahoitus on peräisin Euroopan sosiaalirahastosta ja sen myöntää Hämeen Ely-keskus.

IKUT-hankkeen tavoitteena on vahvistaa ihmiskaupan uhrien työelämätaitoja, kehittää uhreille suunnattuja työelämäpalveluita, lisätä tietoa ihmiskaupan uhrien asemasta työelämässä ja lisätä yksityisen sektorin osallistumista ihmiskaupan vastaiseen työhön. Hankkeessa laaditaan em. selvityksen lisäksi työelämävalmennusmalli ihmiskaupan uhreille sekä järjestetään yrityksille teemaseminaareja ja koulutusta ihmiskaupasta ja yritysvastuusta.

Tämä kysely on suunnattu erityisesti henkilöille, jotka työskentelevät maahanmuuttajien työllistymisen parissa ja sen tavoitteena on kartoittaa haasteita, ongelmia ja puutteita, joita nämä ammattilaiset ovat kohdanneet tukiessaan ihmiskaupan uhrien ja mahdollisesti muiden erityisen haavoittuvassa tilanteessa olevien maahanmuuttajien työllistymistä.

Jos haluat antaa yhteystietosi mahdollista jatkohaastattelua varten, sinulla on siihen mahdollisuus kyselyn lopussa. Jatkohaastatteluiden tarkoitus on syventää kyselyllä kerättyä tietoa, sekä keskustella etenkin työllistymistä tukevista toimista ja palveluista sekä niihin liittyvistä tarpeista ja mahdollisuuksista. Voit jakaa tämän kyselyn myös kollegoillesi, mikäli heillä on asiaan liittyvää tietoa.

### Kyselyaineiston käsittely

Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista ja nimetöntä. Aineistoon perustuvassa raportoinnissa huolehdimme siitä, että vastaajien yksilöinti raportin perusteella ei ole mahdollista.

Ainoastaan HEUNIn tutkijat käsittelevät kyselyaineistoa. Aineistoa ei luovuteta Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmän/Maahanmuuttoviraston käyttöön. Vastauksia käytetään osana HEUNIn vuoden 2021 aikana toteuttamaa selvitystä ja niitä voidaan käyttää myös tulevaisuudessa tai julkaisuissa edellä mainittuja tutkimuseettisiä käytäntöjä noudattaen. **Vastausaikaa on jatkettu maaliskuun loppuun, eli pyydämme sinua vastaamaan kyselyyn viimeistään 31.3.2021.**

Kiitos vastauksestasi! Jos sinulla on kysyttävää kyselyyn liittyen, voit ottaa yhteyttä HEUNIn tutkijaan Anna-Greta Pekkariseen (anna-greta.pekkariinen@om.fi).

**Annan suostumukseni vastausteni käyttämiseen tätä tutkimusta varten tällä sivulla kuvatulla tavalla**

Kyllä

Ei

Pyydämme ensin muutamia taustatietoja sinusta ja työstäsi. Kaikki vastaukset ovat luottamuksellisia.

**1. Missä päin Suomea työskentelet?**

Pohjois-Suomi

Etelä-Suomi

Keski-Suomi

Länsi-Suomi

Itä-Suomi

**2. Työnantajasi / organisaatio, jossa työskentelet**

Työ- ja elinkeinotoimisto

Kaupungin tai kunnan työllisyyspalvelut

Kaupungin tai kunnan sosiaalitoimi

Kansaneläkelaitos

Järjestö

Muu, mikä?

### 3. Mikä on ammattinimikkeesi?

- Sosiaalityöntekijä
- Sosiaalihoaja
- Suunnittelija
- Palveluneuvoja
- Palveluohjaaja
- Työllisyysohjaaja
- Työllisyyskoordinaattori
- Asiantuntija
- Muu, mikä?

### Työllistymisen haasteet

Tällä kyselyllä kartoitetaan **maahanmuuttajataustaisten ihmiskaupan uhrien, hyväksikäytettyjen henkilöiden ja muiden erityisen haavoittuvaisessa asemassa olevien henkilöiden** työllistymisen haasteita.

Ihmiskauppa	Haavoittuva asema
Ihmiskauppa on rikos, jossa rikoksenteijä hyödyntää uhrin riippuvaista asemaa tai turvatonta tilaa saattaakseen tämän hyväksikäytön kohteeksi. Ihminen voidaan esimerkiksi pakottaa prostituutioon tai seksuaalisen väkivallan kohteeksi tai niin sanottuun pakkotyöhön tai muihin ihmisarvoa loukkaaviin olosuhteisiin, kuten kerjäämään tai tekemään rikoksia.	Haavoittuvalla asemalla tarkoitetaan tilannetta, jossa henkilöllä on yksi tai useampia terveyteen, toimeentuloon, sosiaalisiin suhteisiin tai elinolosuhteisiin liittyviä tekijöitä, jotka haittaavat hänen työllistymistään. Näitä voivat esimerkiksi olla fyysiset tai psyykkiset ongelmat, väkivallan tai hyväksikäytön kokemukset, turvaverkkojen puute, vaikea taloudellinen tilanne tai yksinhuoltajuus.

Seuraavat kysymykset käsittelevät maahanmuuttajataustaisten ihmiskaupan uhrien tai hyväksikäytettyjen henkilöiden työllistymiseen liittyviä yksilöllisiä ja rakenteellisia tekijöitä.

#### 4. Minkälaisia rakenteellisia haasteita olet havainnut hyväksikäyttöä tai ihmiskauppaa kokeneiden henkilöiden työllistymisessä?

	en koskaan	kerran tai kahdesti	useammin
Henkilö ei saa tarvitsemaansa palvelua, koska todellinen palveluntarve ei tule esille (esim. verkostotyön puutteiden tai kieliongelmienvuoksi).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilöllä ei ole enää oikeutta kotoutumispalveluihin, koska hän on oleskellut maassa yli 3 tai yli 5 v.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilö ei saa tarvitsemaansa työllistymistä edistävää palvelua, koska sitä ei ole saatavilla kotoutumisaikana (esim. kuntouttava työtoiminta) tai kotoutumisajan päättymisen jälkeen (esim. kotoutumiskoulutus).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilö ei saa riittävästi yksilöllistä tukea.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilölle ei löydy soveltuvia työkyvyn arvioinnin menetelmiä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilö saa karenssin, koska hän on irtisanoutunut hyväksikäyttöä harjoittaneesta työpaikasta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilö saa TE-toimistosta kehotuksen (työtarjous) hakea työpaikkaa hyväksikäyttäjän tai hänen verkostonsa palveluksesta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilön työlupa on alakohtainen, eikä hän siksi löydä sopivaa työpaikkaa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**5. Eroavatko hyväksikäytön tai ihmiskaupan uhrien työllistymisen haasteet muiden haavoittuvaisten ryhmien (esim. henkilöt, joilla työkykyä alentava sairaus) työllistymisen haasteista?**

Kyllä, miten?

Ei

En osaa sanoa

**6. Miten paljon seuraavat yksilölliset seikat haittaavat mielestäsi hyväksikäytön tai ihmiskaupan uhrien työllistymistä?**

Asteikko: 1 = ei haittaa, 2 = haittaa hieman, 3 = haittaa kohtalaisesti, 4 = haittaa paljon, 5 = haittaa erittäin paljon

	1	2	3	4	5
Henkilön matala koulutustaso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilö ei osaa suomea, ruotsia tai englantia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilön tietoteknisten taitojen puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kodin ulkopuolisen työkokemuksen puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Itsetunnon puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilön taidot/koulutus/pätevyyydet on hankittu ulkomailla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilölle ei ole tehty kotoutumissuunnitelmaa eikä häntä ole ohjattu TE-toimistoon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilön mahdollinen traumatisoituminen ja muut mielenterveydelliset haasteet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilö pelkää perustellusti oman tai perheensä turvallisuuden puolesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5
Henkilö kokee oleskelulupaprosessin niin kuormittavana, ettei kykene keskittymään työllistymiseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilön välinpitämättömyys työllistymistä kohtaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eri riippuvuudet (kuten päihde- tai peliriippuvuus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedon puute liittyen yhteiskuntaan, työntekijöiden oikeuksiin ym.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työntekoon liittyvät fyysiset rajoitteet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilö ei saa lastenhoitoa järjestymään	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7. Miten paljon seuraavat rakenteelliset seikat haittaavat mielestäsi hyväksikäytön tai ihmiskaupan uhrien työllistymistä?

Asteikko: 1 = ei haittaa, 2 = haittaa hieman, 3 = haittaa kohtalaisesti, 4 = haittaa paljon, 5 = haittaa erittäin paljon

	1	2	3	4	5
Yksilöllisten työllistymispalvelujen riittämättömyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kuntouttavien kotoutumispalveluiden tai työvoimapalveluiden puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sopivien (suorittavien) työpaikkojen riittämättömyys alueellisesti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työnteko-oikeuteen ja oleskelulupaan liittyvät ongelmat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työllistämispalveluja tarjoavien tahojen tietämättömyys ihmiskaupasta ja traumasta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Väestön ja/tai työnantajien ennakkoluulot, stereotyyppit tai rasismi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 8. Miten seuraavat tekijät vaikuttavat mielestäsi siihen, että ihmiskaupan uhri tai hyväksikäytetty henkilö päätyy toistamiseen työhön, jossa joutuu hyväksikäytetyksi?

Asteikko: 1 = ei mielestäni vaikuttava tekijä, 2 = vaikuttaa vähän, 3 = vaikuttaa jonkin verran, 4 = vaikuttaa paljon, 5 = vaikuttaa erittäin paljon

	1	2	3	4	5
Henkilön kielitaidon puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilön ammattitaidon puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilön verkostojen puute Suomessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarve lähettää rahaa kotimaahan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kiitollisuuden- tai muu velka entiselle työnantajalle, sukulaisille tai yhteisölle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asuminen on sidottu työnantajaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilön itsenäisen selviytymisen haasteet (alentunut toimijuus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilön traumatausta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilön heikko itsetunto ajaa häntä tekemään samanlaisia töitä uudelleen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valmius kestää hyväksikäyttöä ja huonoja työolosuhteita pysyvän oleskeluluvan toivossa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietämättömyys työntekijän oikeuksista, työlainsäädännöstä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puutteelliset taidot liittyen avoimien työpaikkojen löytämiseen ja työnhakuun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Huonot kokemukset eri viranomaisten kanssa toimimisesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viranomaiset eivät tunnista henkilön uudelleenuhriutumisen riskiä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Tapauskuvauksia

Tässä osiossa esitellään neljä kuvitteellista tapausta, jossa henkilö on joutunut ihmiskaupan tai hyväksikäytön uhriksi, ja on nyt sinun asiakkaasi. Lue lyhyt kuvaus ja vastaa sen perusteella kuvauksen alla oleviin kysymyksiin.

**Tapaus A.** Kohtaat työssäsi nigerialaistaustaisen naisen. Hänet pakotettiin prostituutioon Italiassa, ja kuljetettiin eri Euroopan maiden kautta Suomeen kolme vuotta sitten. Suomessa hänet tunnistettiin seksuaaliseen hyväksikäyttöön perustuvan ihmiskaupan uhriksi ja hänet otettiin Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmän asiakkaaksi. Oleskeluluvan nainen sai noin vuosi sitten, ja kunta ohjasi hänet TE-toimistoon. Naisella on kolmivuotias lapsi. Nainen puhuu auttavasti englantia ja italiaa ja on käynyt kotimaassaan peruskoulun.

## 9. Arvioi seuraavien seikkojen vaikutusta kuvatun henkilön työllistymiseen (tapaus A)

Asteikko: 1 = ei mielestäni vaikuttava tekijä, 2 = vaikuttaa vähän, 3 = vaikuttaa jonkin verran, 4 = vaikuttaa paljon, 5 = vaikuttaa erittäin paljon

	1	2	3	4	5
Henkilön palveluntarvetta ei tunnisteta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soveltuva palvelu puuttuu palveluvalikoimasta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vähäiset resurssit tarjota henkilölle hänen tarvitsemaansa tukea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkostotyön ja tiedon jakamisen vähäisyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kuntouttavien palvelujen puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



	1	2	3	4	5
Millään taholla ei ole kokonaisvastuuta henkilön työllistymisvalmiuksista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilöllä ei oikeutta kotoutumispalveluihin esim. kotoutumisajan ylittymisen vuoksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tulkkauspalvelua ei käytetä ja siksi asian kannalta olennaisia seikkoja jää piiloon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 10. Mihin seuraavista palveluihin ohjaisit kuvatun henkilön ensisijaisesti? (tapaus A)

Valitse enintään viisi mielestäsi kaikkein tärkeintä palvelua.

- Kotoutumissuunnitelman teko
- Kotoutumiskoulutus
- Kielikurssi
- Valmistava opetus / perusopetus
- Toisen asteen opetus
- Kuntouttava työtoiminta
- Työkokeilu
- Palkkatukityö
- Mentorointi
- Uravalmennus
- Ammatinvalintapsykologin vastaanotto
- Terveystieteiden huolto
- Psykiatriset/psykologiset palvelut
- Lainopillinen neuvonta/oikeusapu
- Poliisi (esim. turvauhan takia)

- Turvakoti
- Rikosuhripalvelut
- Sosiaalitoimi
- Ammattiliitto
- Palkkaturva
- Muu, mikä?

**Tapaus B.** Kohtaat työssäsi nepalilaissyntyisen kokkina toimineen 50-vuotiaan miehen. Hän työskenteli nepalilaisessa ravintolassa hieman yli viiden vuoden ajan. Noin vuosi sitten ravintolan omistajaa vastaan nostettiin syyte ihmiskaupasta, jossa asiakkaasi on ollut asianomistajana. Mies on tullut Suomeen työluvalla, joten hän ei ole ollut kotoutumispalveluiden asiakkaana. Hän on viettänyt suurimman osan ajastaan töissä ravintolan keittiössä tai työnantajansa järjestämässä majoituksessa. Hän ei ole juurikaan tutustunut suomalaiseen yhteiskuntaan, ei tunne Suomen työläinsäädäntöä eikä osaa suomea yksittäisiä sanoja enempää. Hän puhuu vain nepalia ja hänellä on nepalilainen kokin tutkinto.

## 11. Arvioi seuraavien seikkojen vaikutusta kuvatun henkilön työllistymiseen (tapaus B)

Asteikko: 1 = ei mielestäni vaikuttava tekijä, 2 = vaikuttaa vähän, 3 = vaikuttaa jonkin verran, 4 = vaikuttaa paljon, 5 = vaikuttaa erittäin paljon

	1	2	3	4	5
Henkilön palveluntarvetta ei tunnisteta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soveltuva palvelu puuttuu palveluvalikoimasta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vähäiset resurssit tarjota henkilölle hänen tarvitsemaansa tukea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkostotyön ja tiedon jakamisen vähäisyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kuntouttavien palvelujen puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Millään taholla ei ole kokonaisvastuuta henkilön työllistymisvalmiuksista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5
Henkilöllä ei oikeutta kotoutumispalveluihin esim. kotoutumisajan ylittymisen vuoksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tulkkauspalvelua ei käytetä ja siksi asian kannalta olennaisia seikkoja jää piiloon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 12. Mihin seuraavista palveluihin ohjaisit kuvatun henkilön ensisijaisesti? (tapaus B)

Valitse enintään viisi mielestäsi kaikkein tärkeintä palvelua.

- Kotoutumissuunnitelman teko
- Kotoutumiskoulutus
- Kielikurssi
- Valmistava opetus / perusopetus
- Toisen asteen opetus
- Kuntouttava työtoiminta
- Työkokeilu
- Palkkatukityö
- Mentorointi
- Uravalmennus
- Ammatinvalintapsykologin vastaanotto
- Terveystieteiden huolto
- Psykiatriset/psykologiset palvelut
- Lainopillinen neuvonta/oikeusapu
- Poliisi (esim. turvauhan takia)
- Turvakoti
- Rikosuhripalvelut

Sosiaalitoimi

Ammattiliitto

Palkkaturva

Muu, mikä?

**Tapaus C.** Kohtaat työssäsi irakilaistaustaisen miehen, joka on saapunut maahan kolme vuotta sitten alaikäisenä turvapaikanhakijana. Hän teki yötyötä tehdusrakennusten siivoojana, kunnes yritys meni konkurssiin ja sen johtaja poistui Suomesta. Miehellä oli maksettu siivoustyöstä 3,5-4 euron tuntipalkkaa ilman lakiperustaisia lisiä ja hän oli työskennellyt kuutena yönä viikossa klo 21-06 yhtäjaksoisesti kahden vuoden ajan. Viimeiseltä kolmelta kuukaudelta hänelle ei ollut maksettu palkkaa lainkaan. Hän on nyt täysi-ikäinen ja juuri saanut oleskeluluvan. Hän puhuu hieman englantia ja suomea, mutta hänen luku- ja kirjoitustaidoissaan on puutteita.

### 13. Arvioi seuraavien seikkojen vaikutusta kuvatun henkilön työllistymiseen (tapaus C)

Asteikko: 1 = ei mielestäni vaikuttava tekijä, 2 = vaikuttaa vähän, 3 = vaikuttaa jonkin verran, 4 = vaikuttaa paljon, 5 = vaikuttaa erittäin paljon

	1	2	3	4	5
Henkilön palveluntarvetta ei tunnisteta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soveltuvan palvelun puuttuminen palveluvalikoimasta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vähäiset resurssit tarjota henkilölle hänen tarvitsemaansa tukea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkostotyön ja tiedon jakamisen vähäisyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kuntouttavien palvelujen puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Millään taholla ei ole kokonaisvastuuta henkilön työllistymisvalmiuksista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilöllä ei oikeutta kotoutumispalveluihin esim. kotoutumisajan ylittymisen vuoksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1

2

3

4

5

Tulkkauspalvelua ei käytetä ja siksi asian kannalta olennaisia seikkoja jää piiloon

#### 14. Mihin seuraavista palveluihin ohjaisit kuvatun henkilön ensisijaisesti? (tapaus C)

Valitse enintään viisi mielestäsi kaikkein tärkeintä palvelua.

- Kotoutumissuunnitelman teko
- Kotoutumiskoulutus
- Kielikurssi
- Valmistava opetus / perusopetus
- Toisen asteen opetus
- Kuntouttava työtoiminta
- Työkokeilu
- Palkkatukityö
- Mentorointi
- Uravalmennus
- Ammatinvalintapsykologin vastaanotto
- Terveystieteiden huolto
- Psykiatriset/psykologiset palvelut
- Lainopillinen neuvonta/oikeusapu
- Poliisi (esim. turvauhan takia)
- Turvakoti
- Rikosuhripalvelut
- Sosiaalitoimi
- Ammattiliitto

Palkkaturva

Muu, mikä?

**Tapaus D.** Kohtaat työssäsi thaimaalaistaustaisen naisen, joka on muuttanut Suomeen neljä vuotta sitten naituaan miehen, joka omistaa pienen maatilan. Nainen ei osaa suomea, ruotsia tai englantia, mutta lukee ja kirjoittaa sujuvasti omalla äidinkielellään. Hänelle on tehty kotoutumissuunnitelma maahan tulon jälkeen, mutta saatuaan lapsen hän jäi kotiin hoitamaan lasta. Nainen kertoo asioineensa Suomessa ainoastaan miehensä kanssa, ja että ei ole tutustunut yhteenkään miehen perhe-/ystäväpiiriin ulkopuoliseen ihmiseen, sillä hänen elämänsä on ollut erittäin rajoitettua. Puoliso on kontrolloinut häntä käyttämällä väkivaltaa ja uhkailua ja teettänyt hänellä päivittäin useita tunteja raskaita maatilan töitä ilman korvausta. Hänellä ei ole kodin ulkopuolista työkokemusta eikä hänellä ole ollut rahaa käytössään – nainen on saanut kotihoidon tukea, mutta mies on ohjannut sen omalle tililleen ja käyttänyt itse. Nainen oli ohjattu terveyskeskuksesta 3-vuotiaan lapsensa kanssa turvakotiin, ja hän haluaa työllistyä elättääkseen itsensä ja lapsensa.

## 15. Arvioi seuraavien seikkojen vaikutusta kuvatun henkilön työllistymiseen (tapaus D)

Valitse enintään viisi mielestäsi kaikkein tärkeintä palvelua.

	1	2	3	4	5
Henkilön palveluntarvetta ei tunnisteta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soveltuva palvelu puuttuu palveluvalikoimasta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vähäiset resurssit tarjota henkilölle hänen tarvitsemaansa tukea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkostotyön ja tiedon jakamisen vähäisyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kuntouttavien palvelujen puute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Millään taholla ei ole kokonaisvastuuta henkilön työllistymisvalmiuksista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilöllä ei oikeutta kotoutumispalveluihin esim. kotoutumisajan ylittymisen vuoksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1

2

3

4

5

Tulkkauspalvelua ei käytetä ja siksi asian kannalta olennaisia seikkoja jää piiloon

## 16. Mihin seuraavista palveluihin ohjaisit kuvatun henkilön ensisijaisesti? (tapaus D)

Valitse enintään viisi palvelua.

- Kotoutumissuunnitelman teko
- Kotoutumiskoulutus
- Kielikurssi
- Valmistava opetus / perusopetus
- Toisen asteen opetus
- Kuntouttava työtoiminta
- Työkokeilu
- Palkkatukityö
- Mentorointi
- Uravalmennus
- Ammatinvalintapsykologin vastaanotto
- Terveystieteiden huolto
- Psykiatriset/psykologiset palvelut
- Lainopillinen neuvonta/oikeusapu
- Poliisi (esim. turvauhan takia)
- Turvakoti
- Rikosuhripalvelut
- Sosiaalitoimi
- Ammattiliitto

Palkkaturva

Muu, mikä?

## **Toimintatavat**

Tässä osiossa on kysymyksiä organisaatiosi toimintatavoista ihmiskaupan uhrien ja hyväksikäytettyjen henkilöiden kanssa tehtävää työtä koskien.

### **17. Oletko kohdannut työssäsi henkilöä, jonka tiedät olleen ihmiskaupan tai hyväksikäytön uhri?**

- Kyllä
- En
- En osaa sanoa

### **18. Mikäli organisaatiosi tiedossa on, että henkilö on ihmiskaupan tai hyväksikäytön uhri, vaikuttaako se työllistämispalveluiden toimintatapoihin mitenkään?**

- Kyllä
- Ei
- En osaa sanoa

**Perustele vastauksesi halutessasi lyhyesti**


### **19. Onko organisaatiossasi seuraavia toimintatapoja?**

Valitse ensin "Kyllä", "Ei" tai "En osaa sanoa". Jos kyseinen toimintatapa on mielestäsi tarpeellinen,



merkitse lisäksi "on/olisi mielestäni tarpeellinen".

	Kyllä	Ei	En osaa sanoa	On/olisi mielestäni tarpeellinen
työntekijä, joka on erikoistunut haavoittuvien ryhmien kanssa työskentelemiseen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
työntekijä, joka on erikoistunut haavoittuvien ryhmien työllistymiseen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mahdollisuus konsultoida näihin asioihin perehtynyttä henkilöä?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ohjeistuksia, miten toimia tilanteessa, jossa kohtaat ihmiskaupan uhrin tai hyväksikäytetyn henkilön?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tietoa saatavilla ihmiskaupasta tai hyväksikäytöstä?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ollut koulutusta hyväksikäytön ja/tai ihmiskaupan uhrien kanssa toimimisesta viimeisen viiden vuoden aikana?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 20. Jos resurssit, kuten aika ja raha eivät olisi esteenä, millaiset palvelut kokisit tärkeiksi ihmiskaupan ja hyväksikäytön uhrien työllistymisen tukemisessa?

Asteikko: 1 = en koe tärkeäksi, 2 = koen hieman tärkeäksi, 3 = koen melko tärkeäksi, 4 = koen tärkeäksi, 5 = koen erittäin tärkeäksi

	1	2	3	4	5
Kuntouttavat kotoutumispalvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IT-taitojen opetus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alakohtaiset suomen/ruotsinkielien opinnot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilöiden yksilöllinen kohtaaminen työllisyyspalveluissa ilman aikapainetta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laajemmat resurssit työkyvyn arviointiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mahdollisuus omaan ohjaajaan (joka tarjoaa intensiivistä, yksilöityä tukea)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5
Joustavuus palveluihin osallistumisessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matalan kynnyksen neuvonta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiivis verkostotyö (esim. TE-palveluiden, sosiaalipalveluiden, mielenterveyspalveluiden ja järjestöjen kesken)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lisäkoulutus työllistämispalveluiden työntekijöille esim. ihmiskaupasta ja traumatisoitumisesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palkkatuetun työn resurssien lisääminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tuki yrityksille, jotka työllistävät ihmiskauppaa tai hyväksikäyttöä kokeneita henkilöitä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mahdollisuus tukea ennaltaehkäisevästi erityisen haavoittuvassa asemassa olevia maahanmuuttajia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 21. Minkälaiset valmiudet työssäsi/organisaatiossasi on...

Asteikko: 1 = erittäin huonot valmiudet, 2 = huonot valmiudet, 3 = ei hyvät eikä huonot valmiudet, 4 = hyvät valmiudet, 5 = erittäin hyvät valmiudet

	1	2	3	4	5
Tehdä tiivistä verkostoyhteistyötä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarjota yksilöllistä tukea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vastata ihmiskaupan uhrien ja hyväksikäytettyjen ja muiden erityisen haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden erityistarpeisiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Lopuksi

Lopuksi kartoitamme vielä näkemyksiäsi ja mahdollisesti tunnistamiasi hyviä käytäntöjä muutamalla avoimella kysymyksellä. Näihin vastaaminen on vapaaehtoista.

**22. Onko tiedossasi hyviä käytäntöjä liittyen ihmiskaupan tai hyväksikäytön uhrien työllistämisen tukemiseen? (huom. "hyvä käytäntö" voidaan tässä tulkita laajasti). Kuvaa käytäntöä alla ja laita mahdollinen linkki lisätietojen saamiseksi.**


**23. Millaisia vaikutuksia näet työllisyyden kuntakokeilulla mahdollisesti olevan ihmiskaupan tai hyväksikäytön uhrien työllistämistoimiin/-palveluihin?**



**Halutessasi voit antaa palautetta kyselystä tai tuoda esiin ajatuksiasi teemaan liittyen:**


### **Kiitos vastauksistasi!**

Mikäli sinua voi haastatella aiheeseen – etenkin **ihmiskaupan uhrien työllistymiseen** – liittyen, jätä yhteystietosi alla olevaan kenttään. Yhteystietojasi ei yhdistetä kyselyssä antamiisi vastauksiin, ja niitä käytetään vain tämän tutkimuksen haastateltavien yhteydenotoissa maaliskuussa 2021.

Henkilötietojasi käsittelevät vain HEUNIn tähän tutkimukseen osallistuvat asiantuntijat. Sinulla on oikeus saada nähtäväksi tai pyytää poistettavaksi kaikki antamasi henkilötiedot ottamalla yhteyttä HEUNiin ([anna-greta.pekkari@om.fi](mailto:anna-greta.pekkari@om.fi)). Henkilötietojasi ei luovuteta kolmansille tahoille.

Nimi

Am-  
matti

Kaupunki  
/  
kunta,  
jossa  
työskentelet

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

Kommentteja /  
lisätietoja